

## PROGRAMMA SVOLTO

**ANNO SCOLASTICO: 2020/2021**

**MATERIA: Tecniche della Comunicazione**

**INSEGNANTE: Roberto Maina**

**CLASSE: 4<sup>^</sup>D**

**SETTORE: Servizi Commerciali**

**INDIRIZZO: Promozione Commerciale e Pubblicitaria**

**NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 58**

**SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 66 (33 settimane x 2 h settimanali)**

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

### **MODULO 1**

**Titolo: Comunicare se stessi agli altri**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Autostima
- Autoefficacia
- Teoria del *locus of control* (luogo di controllo)

### **MODULO 2**

**Titolo: L'analisi transazionale**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Definizione degli Stati dell'Io:
- Stato Genitore: caratteristiche generali, tipologie (Genitore normativo e Genitore affettivo, positivo e negativo)
- Stato Bambino: caratteristiche generali, tipologie (Bambino libero e Bambino adattato, positivo e negativo)

- Stato Adulto: caratteristiche generali
- Le transazioni: semplici, incrociate, nascoste, ulteriori
- Le carezze e il bisogno di riconoscimento (carezze positive, carezze negative, carezze incondizionate, carezze condizionate)
- Claude Steiner (la figura e il suo pensiero)

## **MODULO 2**

### **Titolo: Le posizioni esistenziali**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Io sono ok / Tu non sei ok
- Io non sono ok / Tu sei ok
- Io non sono ok / Tu non sei ok
- Io sono ok / Tu sei ok

## **MODULO 3**

### **Titolo: Natura ed origine del copione esistenziale**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Copioni vincitori, perdenti e non vincitori
- Le spinte, le svalutazioni

## **MODULO 4**

### **Titolo: Le relazioni interpersonali**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Atteggiamenti: definizione e caratteristiche, prospettive di studio, relazione con il comportamento

- Motivazioni: definizione
- Motivazione estrinseca e intrinseca

## **MODULO 5**

### **Titolo: Assertività**

#### **CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):**

- Definizione, caratteristiche, cause del mancato sviluppo
- Assertività in famiglia e sul lavoro
- Stili di relazione: assertivo, aggressivo, passivo

Savona, 7 Giugno 2021

Il docente

Roberto Maina

Per presa visione:  
Il Dirigente Scolastico

---

